POLITYKA PRYWATNOŚCI

PLATFORMY ENERGY COIN MARKET

Wersja 2.0
Data wejścia w życie: 16.09.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Platformy Energy Coin Market dostępnej pod adresem www.ecmarket.eu (dalej: „Platforma"), w szczególności w związku z utworzeniem i prowadzeniem Konta, korzystaniem z Portfela, obsługą Smart kontraktów oraz funkcjonalności cyfrowej warstwy informacyjnej i rozliczeniowej.

2. Administratorem danych osobowych jest ECM POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk, KRS 0000976250, NIP 5842819039, REGON 522251838, kapitał zakładowy 35 000,00 zł (dalej: „ECM Poland" lub „Administrator").

3. Z Administratorem można kontaktować się elektronicznie pod adresem office@ecmarket.eu, w sprawach dotyczących obsługi Platformy również pod adresem support@ecmarket.eu, a także pisemnie na adres siedziby Administratora.

4. Administrator przetwarza dane zgodnie z RODO oraz innymi właściwymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

5. Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszej Polityce, mają znaczenie nadane im w aktualnym Regulaminie Platformy Energy Coin Market lub we właściwym Regulaminie Szczególnym.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

1. Zakres danych zależy od sposobu korzystania z Platformy, rodzaju Konta, Programu oraz aktywowanych funkcjonalności. Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane rejestracyjne i dane Konta, w tym dane podane podczas rejestracji, adres e-mail, dane służące uwierzytelnieniu oraz informacje o statusie Konta;
- dane techniczne i eksploatacyjne, w tym adres IP, informacje o urządzeniu, systemie operacyjnym, przeglądarce, sesjach, logowaniach, zdarzeniach systemowych, błędach i bezpieczeństwie;
- dane dotyczące Portfela, Smart kontraktów ECM, SDT i EC, Cyfrowych Bliźniaków, parametrów, sald, historii, przypisań i operacji wykonywanych w ramach Platformy;
- dane dotyczące Programów i Projektów oraz relacji Użytkownika z właściwym Programem lub Partnerem;
- dane związane z instalacjami i procesami energetycznymi, w tym - jeżeli mogą zostać powiązane z osobą fizyczną - dane punktów poboru energii, urządzeń pomiarowych, profili energetycznych, pomiarów, okresów, uczestników, przypisań i danych

potrzebnych do tworzenia zestawień, raportów, bilansów oraz danych wejściowych do dalszych procesów rozliczeniowych;

- dane dotyczące płatności i operacji związanych z funkcjami Platformy, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, ewidencji zdarzeń, współpracy z Partnerem lub Agregatorem Rynku oraz wykonania obowiązków prawnych;
- dane przekazywane w reklamacji, zgłoszeniu lub korespondencji, w tym dane identyfikacyjne i kontaktowe, opis zdarzenia, identyfikator operacji oraz załączone materiały;
- dane przetwarzane w ramach wymaganej weryfikacji tożsamości, opisane szczegółowo w § 5.

2. Administrator stosuje zasadę minimalizacji danych i przetwarza wyłącznie dane adekwatne i niezbędne do określonych celów.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach:

- utworzenie i prowadzenie Konta, uwierzytelnianie Użytkownika oraz świadczenie usług Platformy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- obsługa Portfela, Smart kontraktów, Programów, Projektów oraz pozostałych funkcjonalności objętych umową lub działaniami podejmowanymi na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- prowadzenie technicznej ewidencji, zachowanie śladu audytowego, zapewnienie bezpieczeństwa Platformy i Kont, zapobieganie nadużyciom, diagnostyka błędów i ochrona infrastruktury - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- obsługa zapytań, zgłoszeń, reklamacji i korespondencji - art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO, zależnie od charakteru sprawy;
- realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków wobec uprawnionych organów - art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami oraz wykazanie prawidłowości realizacji usług - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- realizacja działań opcjonalnych wymagających zgody Użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli zgoda jest właściwą podstawą danego przetwarzania.

2. Jeżeli dla konkretnego Programu, usługi lub funkcjonalności właściwa jest dodatkowa albo odmienna podstawa prawna, Użytkownik otrzyma odpowiednią informację przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.

§ 4. Konto, Portfel i Smart kontrakty

1. W celu prowadzenia Konta i Portfela Administrator przetwarza dane niezbędne do identyfikacji Konta, uwierzytelniania, prezentowania przypisanych Użytkownikowi Smart kontraktów i Cyfrowych Bliźniaków oraz obsługi aktywnych funkcji Platformy.

2. Platforma może generować i przechowywać klucze kryptograficzne lub inne techniczne środki dostępu do Portfela. Informacje te są objęte środkami bezpieczeństwa odpowiednimi do charakteru Platformy i ryzyka.

3. W związku z operacjami dotyczącymi Smart kontraktów Administrator może utrwalać historię operacji, dyspozycji, przypisań, zmian, korekt oraz inne informacje potrzebne do zachowania spójności ewidencji i śladu audytowego.

4. Dane dotyczące Smart kontraktów mogą być przechowywane także po zamknięciu Konta, jeżeli jest to niezbędne do zachowania ewidencji praw Użytkownika, wykonania jego zgodnej z prawem dyspozycji, spełnienia obowiązków prawnych albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 5. Weryfikacja tożsamości, PEP i sankcje - Veriff

1. Dostęp do określonych funkcji Platformy może zostać uzależniony od przeprowadzenia weryfikacji tożsamości, kontroli PEP, list sankcyjnych i list obserwacyjnych oraz przekazania dodatkowych informacji wymaganych przepisami lub oceną ryzyka.

2. Weryfikacja jest realizowana przy wykorzystaniu usługi Veriff.

3. W zależności od zakresu weryfikacji mogą być przetwarzane w szczególności dane dokumentu tożsamości, zdjęcie lub nagranie, dane wykorzystywane do porównania twarzy i kontroli żywotności, dane urządzenia, adres IP oraz wynik weryfikacji.

4. Aktualny zakres wskazany w Regulaminie obejmuje jednorazowe sprawdzenie nowej weryfikacji na listach PEP, sankcyjnych i obserwacyjnych i nie oznacza automatycznie stałego ani codziennego ponownego monitorowania.

5. Administrator lub uprawniony Partner może, w przypadkach uzasadnionych prawem, bezpieczeństwem lub oceną ryzyka, zażądać ponownej weryfikacji, wyjaśnienia rozbieżności albo informacji o celu operacji lub źródle środków.

6. Przed rozpoczęciem weryfikacji Użytkownik otrzymuje dodatkową informację o przetwarzaniu danych, w tym o zakresie danych, podstawach prawnych, roli Veriff, okresach przechowywania oraz - jeżeli ma to zastosowanie - przetwarzaniu danych biometrycznych.

7. W przypadku danych wymagających szczególnej podstawy prawnej, w tym danych biometrycznych wykorzystywanych w celu jednoznacznej identyfikacji osoby, przetwarzanie odbywa się wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa zgodna z art. 9 RODO i Użytkownik otrzyma wymaganą informację przed rozpoczęciem procesu.

§ 6. Dane energetyczne i obsługa społeczności energetycznych

1. W modelu obsługi społeczności energetycznej Platforma może przetwarzać dane dotyczące instalacji, punktów poboru energii, urządzeń pomiarowych, profili energetycznych, danych pomiarowych, uczestników i okresów, jeżeli dane te stanowią dane osobowe lub mogą zostać powiązane z osobą fizyczną.

2. Dane mogą być pozyskiwane lub importowane, walidowane, porządkowane, agregowane, przypisywane do uczestników i okresów, rejestrowane w ECM Ledger oraz

wykorzystywane do generowania zestawień, raportów, bilansów i danych wejściowych potrzebnych do dalszych procesów rozliczeniowych.

3. Przygotowane dane mogą być udostępniane uprawnionemu koordynatorowi, Agregatorowi Klastrowemu, Agregatorowi Rynku, sprzedawcy energii, OSD lub innemu uprawnionemu podmiotowi, jeżeli wynika to z umowy, dokumentacji danego wdrożenia, właściwej podstawy prawnej lub obowiązku prawnego.

4. Szczegółowy zakres danych, źródła, częstotliwość ich pozyskiwania, zasady korekt oraz role stron mogą być określane w odrębnej umowie B2B, dokumentacji społeczności energetycznej albo informacji dotyczącej konkretnego wdrożenia.

§ 7. Partnerzy i odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Platformy lub realizacji usług, w szczególności:

- dostawcom hostingu, infrastruktury serwerowej i usług chmurowych;
- dostawcom usług informatycznych, programistycznych, utrzymaniowych i cyberbezpieczeństwa;
- dostawcom usług poczty elektronicznej, komunikacji i obsługi zgłoszeń;
- dostawcy usługi weryfikacji tożsamości Veriff - w zakresie wymaganym dla danego procesu;
- profesjonalnym doradcom, w tym kancelariom prawnym, audytorom i podmiotom świadczącym usługi księgowe lub compliance;
- uprawnionym organom publicznym - jeżeli obowiązek udostępnienia wynika z prawa.

2. W zależności od konkretnego Programu lub funkcjonalności odbiorcą danych może być również Właściciel Serii SDT, koordynator klastra, Agregator Klastrowy, Agregator Rynku, sprzedawca energii, OSD lub inny właściwy Partner.

3. Partner może występować jako odrębny administrator, współadministrator albo odbiorca danych. Jego rola, zakres odpowiedzialności oraz podstawa przekazania danych powinny zostać określone przed udostępnieniem danych, jeżeli wymagają tego przepisy.

4. W przypadku podmiotów przetwarzających dane w imieniu ECM Poland Administrator zawiera wymagane prawem umowy powierzenia przetwarzania danych.

§ 8. Płatności i Agregator Rynku

1. W zakresie, w jakim dana funkcjonalność wymaga obsługi płatności lub przekazania informacji albo dyspozycji rozliczeniowej, dane mogą być przekazywane właściwemu Partnerowi lub Agregatorowi Rynku w zakresie niezbędnym do wykonania danej operacji.

2. ECM Poland nie prowadzi dla Użytkowników rachunków płatniczych i nie przechowuje w Portfelu środków Użytkowników w walucie fiat. Płatności fiat związane z Realizacją Jednostkowej Wartości EC lub SES wykonuje właściwy Agregator Rynku zgodnie z odrębną umową.

3. Jeżeli Partner lub Agregator Rynku jest odrębnym administratorem danych, Użytkownik otrzymuje informacje wymagane przez RODO zgodnie z zasadami dotyczącymi danej operacji lub usługi.

§ 9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektórzy dostawcy technologiczni mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

2. Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, Administrator stosuje mechanizmy przewidziane przez RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inne prawnie dopuszczalne zabezpieczenia.

3. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§ 10. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z Kontem i realizacją umowy są przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do wykonania obowiązków prawnych, zachowania wymaganej ewidencji oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

2. Po złożeniu oświadczenia o rozwiązaniu umowy Konto może pozostawać aktywne przez okres przewidziany Regulaminem w zakresie potrzebnym do zakończenia trwających operacji i obsługi Smart kontraktów.

3. Zamknięcie lub usunięcie Konta nie powoduje automatycznego usunięcia wszystkich danych. Dane mogą być dalej przechowywane, jeżeli jest to konieczne do zachowania ewidencji praw Użytkownika, obsługi Smart kontraktów, wykonania obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

4. Dane dotyczące reklamacji, zgłoszeń i korespondencji są przechowywane przez okres potrzebny do zakończenia sprawy, a następnie przez okres uzasadniony możliwością dochodzenia lub obrony roszczeń albo obowiązkiem prawnym.

5. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania lub wcześniejszego ustania celu przetwarzania, z zastrzeżeniem możliwości zachowania informacji niezbędnych do wykazania zgodności z prawem.

6. Okresy przechowywania danych związanych z weryfikacją Veriff określa dodatkowa informacja przedstawiana przed rozpoczęciem weryfikacji, umowy z dostawcą oraz właściwe przepisy prawa.

§ 11. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, jednak dane oznaczone jako wymagane mogą być niezbędne do utworzenia Konta, zawarcia lub wykonania umowy, skorzystania z określonej funkcjonalności albo rozpatrzenia zgłoszenia.

2. Odmowa podania danych wymaganych lub przeprowadzenia wymaganej weryfikacji może uniemożliwić utworzenie Konta, zawarcie umowy albo korzystanie z określonej funkcjonalności, jeżeli dane lub weryfikacja są niezbędne z przyczyn prawnych, umownych lub bezpieczeństwa.

§ 12. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują - w przypadkach i zakresie określonych w RODO - następujące prawa:

- prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych;
- prawo żądania usunięcia danych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych, jeżeli spełnione są przesłanki przewidziane w RODO;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

2. Żądania dotyczące realizacji praw można kierować na adres office@ecmarket.eu.

3. Administrator może zwrócić się o dodatkowe informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli jest to uzasadnione ochroną danych i bezpieczeństwem Konta.

§ 13. Prawo wniesienia skargi

Osoba, która uważa, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec Użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany, chyba że dla konkretnej funkcjonalności istnieje odpowiednia podstawa prawna i Użytkownik otrzyma wcześniej informacje wymagane przez RODO.

2. Wynik weryfikacji tożsamości, PEP lub sankcyjnej może mieć wpływ na dostępność określonych funkcji Platformy. Jeżeli decyzja w tym zakresie podlega zasadom dotyczącym zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO, Użytkownik otrzyma odpowiednią informację przed rozpoczęciem takiego procesu.

§ 15. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych i zapewnieniu poziomu bezpieczeństwa odpowiadającego ryzyku.

2. Środki te mogą obejmować w szczególności kontrolę dostępu, uwierzytelnianie, zabezpieczenia Kont i Portfeli, rejestrowanie zdarzeń, monitoring bezpieczeństwa, procedury zarządzania incydentami oraz środki służące zachowaniu poufności, integralności i dostępności danych.

3. Dostęp do danych jest ograniczony do osób i podmiotów, dla których jest on niezbędny do realizacji powierzonych zadań lub obowiązków.

§ 16. Pliki cookies i podobne technologie

1. Platforma wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie.

2. Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych technologii, ich dostawców, celów, okresów działania oraz sposobu zarządzania zgodami określa odrębna Polityka cookies Platformy Energy Coin Market.

3. Technologie niezbędne mogą być stosowane w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy, bezpieczeństwa, obsługi sesji i podstawowych funkcjonalności. Technologie inne niż niezbędne są stosowane zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zgody.

4. Użytkownik może zarządzać zgodami na technologie opcjonalne za pomocą mechanizmu udostępnionego na Platformie, jeżeli takie technologie są wykorzystywane.

§ 17. Serwisy zewnętrzne i dokumentacja Partnerów

1. Platforma może zawierać odnośniki do serwisów zewnętrznych lub funkcjonalności świadczonych przez Partnerów. Korzystanie z nich może podlegać odrębnym regulaminom i politykom prywatności.

2. W przypadku konkretnego Programu, serii SDT, SES, weryfikacji, usługi Partnera albo innej funkcjonalności Użytkownik może otrzymać dodatkową informację o przetwarzaniu danych. Informacja taka uzupełnia niniejszą Politykę w zakresie danego procesu.

§ 18. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobów przetwarzania danych, wykorzystywanych technologii, funkcjonalności Platformy, zakresu usług lub współpracy z Partnerami.

2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na Platformie wraz z oznaczeniem wersji i datą wejścia w życie.

3. Jeżeli charakter zmiany będzie tego wymagał, Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie w odpowiedni sposób.

§ 19. Kontakt

ECM POLAND sp. z o.o.

ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk

KRS: 0000976250 | NIP: 5842819039 | REGON: 522251838

e-mail: office@ecmarket.eu

obsługa Platformy / reklamacje: support@ecmarket.eu